@ 東華理工大學

## 学生宿舍光纤宽带网络用户使用指南(V1.0)

东华理工大学学生宿舍宽带网络采用全光网技术,将原有多家运营商 传统网络融合为学校一张网络,光纤接入寝室,同时提供有线、无线两种 上网方式。同学们使用学校统一身份认证的**校园通账号(即学号)**上网, 方便记忆,不仅可在宿舍上网,而且还可在全校无线网络覆盖区域上网, 真正实现随时随地访问校内网络教学、图书期刊等数字资源。

使用新的学生宿舍光纤宽带网络前,同学们首先需要选择一家运营商 申请开通宽带账号,然后将该账号与校园通账号做一次性绑定,成功之后 即可使用校园通账号同时访问校内校外网络,具体使用方法如下:

#### 1. 终端上网前的接入准备

接入学生宿舍光纤宽带网络之前,请事先确保本寝室光猫是否正常开 启。采用有线网络连接时,请确认自己的 PC 电脑、笔记本与光猫连接是否 正常,网卡使用系统默认设置("自动获取 IP 地址及 DNS 地址"模式)。采 用无线上网时,请选择连接**学校官方 SSID "ECUT\_STUD"**。

学生宿舍光纤宽带网络采用了全新的 PORTAL 页面认证方式,上网终端 连接正常之后,打开浏览器将会自动弹出"东华理工大学校园网统一接入 平台"认证页面(图 1)。若无法弹出,请检查网络线路连接是否正常,若 电脑手动设置了静态 IP 地址,请改回系统默认的自动获取模式(图 2)。

國南著理工大学	校园通账号	重置	<b>通知</b> 
<b>K</b> AST CHINA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY 校园网统一接入平台	校园通密码 ◎南昌移动 ◎南昌电信 ◎南	<del>登录</del> 昌联通 ◎校园网	学生申请了运营商宽带之后,首先需要登陆 自助服务平台将校园通账号和运营商账号进 行绑定。请点击下面链接 自助服务平台
	校园网认证系统由东华理工大学网	网络与信息中心提供	

图 1: 东华理工大学校园网统一接入平台" PORTAL 认证页面



	<ul> <li>✓ 4→ 搜索 网络连接</li> </ul>
组织 ▼ 蔡用此网络设备 诊断这个连接 및 本地连接 屬性 23	Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性
Dr.COM 日斯开连接 WAN Minipin (PPPOE) 译 Realtek FCIe GBE Family Controller	常规 备用配置 如果网络支持此功能,则可以获取自动指派的 IP 设置。否则, 您需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。
本地连接 网络 Realtek PCIe GBE Family Contr         天然网络连接 已誤用 TP-LINK Wireless USB Adapter         2       Gas 数据图计处限序 回 Gas 数据图计处限序 Control 协议版本 6 (CC/24:6) Control 协议版本 6 (CC/24:6) Control 协议版本 6 (CC/24:6) Control 协议版本 6 (CC/24:6) Control Trip Exclusion State Control Trip Exclusion State Control Trip Exclusion State Control Trip Exclusion State Control Trip State Control	<ul> <li>自动获得 IP 地址 @)</li> <li>使用下面的 IP 地址 ©): <ul> <li>IP 地址 ①:</li> <li>子树擂码 ①:</li> <li>默认网关 ①:</li> <li>首 面訪获得 IPES 服务器地址 @):</li> <li>首选 DES 服务器 (2):</li> <li>资用 DES 服务器 (2):</li> <li>济用 DES 服务器 (2):</li> <li>清用 DES 服务器 (2):</li> <li>通出时验证设置 (2)</li> </ul> </li> <li>通出时验证设置 (2)</li> <li>确定 取消</li> </ul>

图 2: PC 电脑或笔记本网卡本地连接设置为默认"自动获取 IP 地址及 DNS 地址"模式

### 2. 首次上网时的账号绑定

同学们在宿舍首次上网时,必须将自己事先办理的运营商宽带账号与 学校的校园通账号绑定,成功之后无需再次绑定。请点击 PORTAL 认证页面 右下方链接"自助服务平台"按步骤进行绑定操作(图 3,自助服务平台链 接: <u>http://172.30.1.100:8080/Self</u>)。具体操作步骤如下图 4 所示:



图 3: PORTAL 认证页面"自助服务平台"链接

1) 在弹出的页面使用学校的**校园通账号(学号)、密码**登录自助服务 平台。若不慎遗忘自己的校园通账号密码,请另找一台已连网电脑登陆学 ◎東華理2大寧

校统一身份认证网关平台(<u>https://cas.ecit.cn</u>)找回。如仍不能找回,

请联系学校网络与信息中心老师处理。

2 学号 密码 登录		欢迎登录用户自助服务。 <b>账号:</b> ▲ 账号 <b>窑码:</b> ▲ 密码	系统	通知
选择运营商 自助服务平台(修改密码/绑定运		登录 没有注册请点击这里 预注册	忘记密码?	
<sup>您现在的位置 / 服务</sup> 账号服务	að 首页 回账单 <u>▲ 服</u> 3	<u>予</u> ✿ 设置	●返回首页	Ů注销
为您提供各项业务办理,方便、快捷 账号报停 "正紫"状态用户您可以将账号 报停,报停后状态变为"停机",无 法继续使用网络,且系统停止计	<b>账号复通</b> 当账号"停机"状态时,可以为 账号办理"复通"业务,"复通"成 功后(应将可以继续使用网络。 및 <u>进入</u> 通、复通记录	<b>预约套餐</b> 办理预约套餐后,系统将在本计 费周期结束后自动力您更换为新套餐 进入	<b>自助报障</b> 当您的网络出现故障时,可 过"自助报酬"向网络中报告	<b>マ</b> 入 可以通 进入
消费保护 公置当前周期的消费额度,再也 不用担心网费适支了! 選入	我的设备 查看、解绑当前账号绑定的设备 进入	资费介绍 图 100000000000000000000000000000000000	<b>绑定运营商账号</b> 绑定您的运营 <b>资</b> 账号信息	<b>多</b> 进入

<b>绑定运营商</b>	派 <del>号</del>		
绑定运营商账号			
	账号 15970699297		
	提交	返回	

图 4: 学生运营商宽带账号与学校校园通账号绑定流程

2) 登录成功后,依次点击"服务"->"绑定运营商账号"链接,输入

◎東華理工大学

预先办理开通的运营商宽带账号、密码即可,例如:

电信宽带账号:138,密码:123,则账号栏输入128,密码栏输入123 移动宽带账号:139,密码:123,则账号栏输入139,密码栏输入123 联通宽带账号:140,密码:140,则账号栏输入140,密码栏输入123

注意:若运营商宽带账号、密码有误,请联系运营商工作人员处理。 南昌校区学生只能选择绑定南昌本地运营商,抚州校区学生只能绑定抚州 本地运营商,跨地域绑定将导致上网账号不能使用!

#### 3. 上网认证登录方式

账号绑定成功之后,同学们在如下图 5 所示页面输入自己的"校园通 账号和密码",同时选择自己宽带账号受理的"运营商类型(电信、移动、 联通)",认证登录成功即可上网。(注意:此处不能输入运营商宽带账号, 否则会登录失败)



图 5: 上网认证登录页面(输入校园通账号、密码,并选择相应的运营商类型)

#### 4. 上网登录失败时的错误提示及解决办法

1)无法自动弹出 PORTAL 认证登陆页面:请点击删除网络或者遗忘网络后重新连接 WIFI,或者重新插拔网线,打开浏览器点击任意页面即可触发,如果仍然无法弹出登陆页面,请手动输入 PORTAL 认证登陆页面网址,其中南昌校区地址为: <u>http://172.21.255.105</u>,抚州校区地址为:

# > 東華理工大学

<u>http://172.30.255.105</u>,同时检查本机 IP 地址及 DNS 服务器是否设置为 默认"自动获取"模式。

2)登陆时出现提示账号或者密码错误:请检查是否输入正确的校园通 账号(学号)及密码,同时自助服务平台是否已绑定成功相关运营商账号 和密码。

3)登陆时出现提示类似"error XXX"的相关错误代码,请联系所在 校区运营商相关运维人员进行解决。

4) 若遇到其他故障或问题,请联系所在校区运营商工作人员处理。

东华理工大学网络与信息中心编制

二0一九年二月二十一日