

学生宿舍光纤宽带网络用户使用指南（V1.0）

东华理工大学学生宿舍宽带网络采用全光网技术，将原有多家运营商传统网络融合为学校一张网络，光纤接入寝室，同时提供有线、无线两种上网方式。同学们使用学校统一身份认证的**校园通账号（即学号）**上网，方便记忆，不仅可在宿舍上网，而且还可在全校无线网络覆盖区域上网，真正实现随时随地访问校内网络教学、图书期刊等数字资源。

使用新的学生宿舍光纤宽带网络前，同学们首先需要选择一家运营商申请开通宽带账号，然后将该账号与校园通账号做一次性绑定，成功之后即可使用校园通账号同时访问校内校外网络，具体使用方法如下：

1. 终端上网前的接入准备

接入学生宿舍光纤宽带网络之前，请事先确保本寝室**光猫**是否正常开启。采用有线网络连接时，请确认自己的PC电脑、笔记本与光猫连接是否正常，网卡使用系统默认设置（“自动获取IP地址及DNS地址”模式）。采用无线上网时，请选择连接**学校官方 SSID “ECUT_STUD”**。

学生宿舍光纤宽带网络采用了全新的**PORTAL 页面认证方式**，上网终端连接正常之后，打开浏览器将会自动弹出“**东华理工大学校园网统一接入平台**”认证页面（图1）。若无法弹出，请检查网络线路连接是否正常，若电脑手动设置了静态IP地址，请改回系统默认的自动获取模式（图2）。



图1：东华理工大学校园网统一接入平台” PORTAL 认证页面

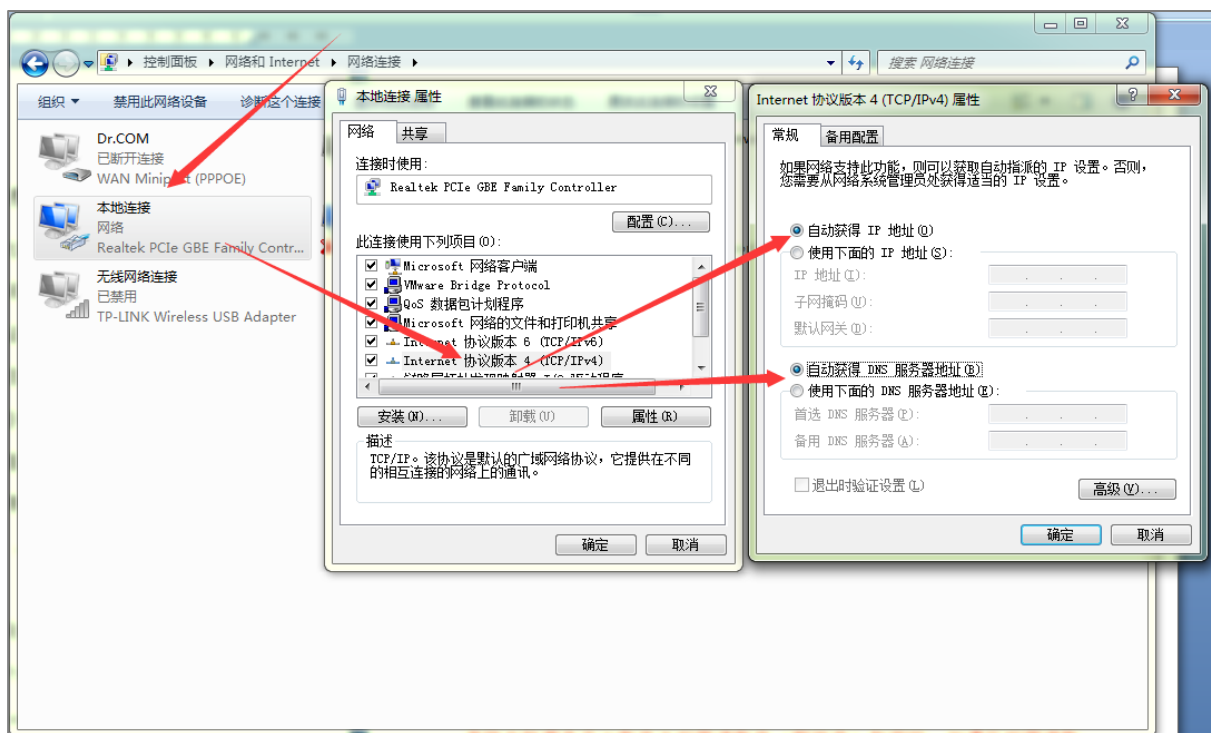


图 2: PC 电脑或笔记本网卡本地连接设置为默认“自动获取 IP 地址及 DNS 地址”模式

2. 首次上网时的账号绑定

同学们在宿舍首次上网时，必须将自己事先办理的运营商宽带账号与学校的校园通账号绑定，成功之后无需再次绑定。请点击 PORTAL 认证页面右下方链接“自助服务平台”按步骤进行绑定操作（图 3，自助服务平台链接：<http://172.30.1.100:8080/Self>）。具体操作步骤如下图 4 所示：



图 3: PORTAL 认证页面“自助服务平台”链接

1) 在弹出的页面使用学校的**校园通账号（学号）**、**密码**登录自助服务平台。若不慎遗忘自己的校园通账号密码，请另找一台已连网电脑登陆学

校统一身份认证网关平台 (<https://cas.ecit.cn>) 找回。如仍不能找回，请联系学校网络与信息中心老师处理。



图 4：学生运营商宽带账号与学校校园通账号绑定流程

2) 登录成功后，依次点击“服务”->“绑定运营商账号”链接，输入

预先办理开通的运营商宽带账号、密码即可，例如：

电信宽带账号：138，密码：123，则账号栏输入 128，密码栏输入 123

移动宽带账号：139，密码：123，则账号栏输入 139，密码栏输入 123

联通宽带账号：140，密码：140，则账号栏输入 140，密码栏输入 123

注意：若运营商宽带账号、密码有误，请联系运营商工作人员处理。

南昌校区学生只能选择绑定南昌本地运营商，抚州校区学生只能绑定抚州本地运营商，跨地域绑定将导致上网账号不能使用！

3. 上网认证登录方式

账号绑定成功之后，同学们在如下图 5 所示页面输入自己的“校园通账号和密码”，同时选择自己宽带账号受理的“运营商类型（电信、移动、联通）”，认证成功即可上网。（注意：此处不能输入运营商宽带账号，否则会登录失败）



图 5：上网认证登录页面（输入校园通账号、密码，并选择相应的运营商类型）

4. 上网登录失败时的错误提示及解决办法

1) 无法自动弹出 PORTAL 认证登陆页面：请点击删除网络或者遗忘网络后重新连接 WIFI，或者重新插拔网线，打开浏览器点击任意页面即可触发，如果仍然无法弹出登陆页面，请手动输入 PORTAL 认证登陆页面网址，其中南昌校区地址为：<http://172.21.255.105>，抚州校区地址为：

<http://172.30.255.105>，同时检查本机 IP 地址及 DNS 服务器是否设置为默认“自动获取”模式。

2) 登陆时出现提示账号或者密码错误：请检查是否输入正确的**校园通账号（学号）及密码**，同时自助服务平台是否已绑定成功相关运营商账号和密码。

3) 登陆时出现提示类似“error XXX”的相关错误代码，请联系所在校区运营商相关运维人员进行解决。

4) 若遇到其他故障或问题，请联系所在校区运营商工作人员处理。

东华理工大学网络与信息中心编制

二〇一九年二月二十一日